



DICHIARAZIONE DI POLITICA GENERALE PER LA QUALITA'

La [maintenance global services srl](#) esplica la sua attività nell'ambito dei montaggi elettromeccanici e dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti industriali. La sua particolare esperienza e multidisciplinarietà gli permette di attuare e proporre forme manutentive evolute come il multiservice ed il global service.

La [maintenance global services srl](#) si propone sul mercato con professionalità usufruendo di risorse qualificate ed addestrate ed allo stesso tempo con flessibilità per rispondere alle richieste dei propri clienti particolarmente esigenti in fatto di rispetto dei tempi e della qualità del servizio.

La scelta della Direzione di implementare un Sistema di Qualità nasce dall'esigenza di:

- uniformare i processi operativi;
- soddisfare i Clienti interni, rappresentati dalla proprietà e dal personale dipendente, ottimizzando le risorse a disposizione, proponendosi a prezzi competitivi che comunque consentano un giusto guadagno e mettendo a disposizione del personale operativo un ambiente di lavoro adeguato ed un'attrezzatura affidabile e tecnologicamente aggiornata;
- soddisfare i Clienti esterni, fornendo un servizio/prodotto adeguato ai requisiti richiesti, nel rispetto dei tempi di consegna e della qualità del servizio.

Gli obiettivi generali che la [maintenance global services](#) si propone nella realizzazione di questo progetto sono di seguito indicati:

- mantenimento della certificazione del Sistema Gestione Qualità;
- individuazione e soddisfacimento dei bisogni, delle necessità e delle aspettative dei Clienti;
- aumento del coinvolgimento e della competenza professionale ad ogni livello;
- prevenzione di non conformità e di reclami dei clienti riducendo pertanto i costi della non qualità;
- miglioramento dell'organizzazione aziendale attraverso il monitoraggio delle prestazioni dei processi principali e di supporto.

Questi obiettivi saranno riesaminati in occasione di ogni riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione, resi misurabili, portati a conoscenza dei responsabili delle unità operative e monitorati.



La Direzione s'impegna a divulgare ed a rendere comprensibile la politica della qualità a tutti i livelli aziendali stimolando la consapevolezza ed il coinvolgimento di tutti.

La Direzione s'impegna inoltre a:

- stabilire e sostenere unità d'intenti verso il raggiungimento degli obiettivi;
- monitorare costantemente l'applicazione del Sistema Qualità;
- rendere disponibili mezzi ed attrezzature operativi adeguati;
- formare ed addestrare il personale alle nuove tecnologie e/o normative;
- garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili delle attività, dei servizi e dei prodotti forniti;
- assicurare che i processi aziendali siano attuati e tenuti aggiornati tenuto conto dei rischi e delle opportunità a questi collegati;
- mantenere i collegamenti con le organizzazioni esterne in materia di Qualità.

Convinta che quella della Qualità e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire per ottenere la competitività aziendale, la Direzione ritiene indispensabile quanto sopra e pertanto richiede la collaborazione attiva di tutti i propri dipendenti.

Livorno 12 aprile 2018


LA DIREZIONE