

Dopo lo straordinario successo delle precedenti edizioni, l'Istituto di Ricerca Internazionale è lieto di presentarLe il nuovo

FORUM dei MANAGER di MANUTENZIONE

Il 100%
dei Partecipanti ai precedenti
Forum si è dichiarato
SODDISFATTO!

Con le esperienze pratiche di.

MICHELIN FRANCE
ALITALIA
PHARMACIA
CERESTAR CARGILL
DANIELI & C. OFFICINE
MECCANICHE
BAYER
Divisione Farmaceutica
COMAU
GRUPPO COGNE
ACCIAI SPECIALI
SAGIT -
GRUPPO UNILEVER

Con le competenze di.

GRUPPO STUDIOBASE
FESTO Consulenza
e Formazione
SIEMENS I&S
ORACLE ITALIA
H.T. HIGH TECHNOLOGY
GS&M - Global Service
& Maintenance
STUDIO LEGALE
MIGLIAROTTI
COOPER - M.T.M. -
PLAMAI.COM
METIS

Con il Patrocinio
di A.I.MAN.



Un momento unico di confronto e aggiornamento su:

- ✓ **Strategie di Manutenzione** per *innovare* e creare **valore**
- ✓ **Ingegneria di Manutenzione:** applicazioni concrete, evoluzione e prospettive
- ✓ **TPM** come strumento di *crescita* e gestione dei **costi** di manutenzione
- ✓ **Terziarizzazione e Global Service** di **Manutenzione:** dagli aspetti *contrattuali* a quelli *gestionali*
- ✓ **Manager di Manutenzione:** nuove leve motivazionali, ruolo e sfide per il futuro
- ✓ **Cambiamenti organizzativi** e **re-maintenance**
- ✓ **Qualità e 6 Sigma** nella manutenzione
- ✓ **Certificazione e sicurezza** nella manutenzione elettrica
- ✓ La verità sui **Sistemi Informativi** di **Manutenzione (SIM)**
- ✓ **SIM "intelligenti"** per l'**auditing** delle attività di manutenzione
- ✓ **Benchmarking e indicatori** di **performance** nella Manutenzione e nel GSM

20 e 21 Novembre 2002 - Milano, The Westin Palace Hotel

E inoltre

**Speciale Visita Guidata presso lo Stabilimento di
AGROLINZ MELAMIN ITALIA**

GLOBAL SERVICE di MANUTENZIONE:
da centro di costo ad opportunità di business

Castellanza, 22 Novembre 2002

Speciale!

SIEMENS

ORACLE

CENA di GALA

Tra Relatori, Partecipanti e Signore



Istituto di Ricerca Internazionale
The World's Leading Business Information Company

Grande Responsabile Manutenzione,

Dopo il clamoroso successo delle precedenti edizioni, l'Istituto di Ricerca Internazionale è lieto di annunciare il nuovo Forum dei Manager di Manutenzione - oramai giunto alla Sua 4° edizione.

Esclusivamente dedicato ai **Manager di Manutenzione** come Lei e costruito sulle Sue specifiche esigenze - costituisce oramai un **appuntamento annuale e immancabile** che Le permetterà di scambiare **esperienze**, prendere **spunti e idee nuove**, scoprire nuovi **approcci** e misurarsi con le **esperienze** e le **soluzioni** di successo di aziende che hanno fatto della Manutenzione il proprio punto di forza.

Il Forum rappresenta uno dei più prestigiosi e completi eventi nell'ambito della Manutenzione, con l'obiettivo di affrontare a 360° le maggiori **problematiche**, individuare le **soluzioni** più efficaci, le **prospettive** e il **futuro** della Manutenzione.

Quest'anno più che mai, il Forum dei Manager di Manutenzione vanta un esclusivo **Panel di Esperti e Relatori** - Manager di Manutenzione delle più prestigiose aziende dell'industria **italiana e internazionale** - con esperienze di rilievo, per fornirLe una panoramica assolutamente **esaustiva** e un momento indispensabile di **diibattito** e **confronto** che Le permetterà di misurarsi con le **prassi eccellenti** nella Manutenzione.

MICHELIN FRANCE • CERESTAR CARGILL • PHARMACIA • ALITALIA SAGIT - GRUPPO UNILEVER • SIEMENS I&S • COGNÉ ACCIAI SPECIALI BAYER • DANIELI & C. OFFICINE MECCANICHE • COMAU • ORACLE ITALIA H.T. HIGH TECHNOLOGY • GRUPPO STUDIOLAB • METIS GS&M-Global Service & Maintenance • COOPER - M.T.M. - PLAMAI.COM FESTO Consulenza e Formazione • STUDIO LEGALE MIGLIAROTTI



e con il Patrocinio di **A.I.MAN - Associazione Italiana di Manutenzione**

Inoltre - con possibilità di **iscrizione separata** - l'Istituto di Ricerca Internazionale organizza - un'esclusiva **Visita GUIDATA** - sponsorizzata da SIEMENS I&S sul tema **GLOBAL SERVICE di manutenzione: da centro di costo ad opportunità di business** presso lo Stabilimento di **AGROLINZ MELAMIN ITALIA** una delle maggiori aziende chimiche produttrici di melamina sul mercato europeo e mondiale.

Aggiornarsi e confrontarsi continuamente diventa una leva fondamentale per garantire una **Manutenzione eccellente**: non perda l'appuntamento annuale con il Forum dei Manager di Manutenzione.

Per qualsiasi chiarimento o informazione sul programma, può contattarmi al n. 02/83847627.

Nell'attesa di rivederLa o conoscerLa personalmente in sede di convegno, Le invio i miei migliori saluti

Ileana Bolcato

Dott.ssa Ileana Bolcato
Responsabile Forum dei Manager di Manutenzione

PS Sarò felice di incontrarLa nuovamente o di conoscerLa in occasione del nostro annuale Forum!

PERCHÉ PARTECIPARE al "FORUM di MANUTENZIONE"?

- E' completo, poiché affronta a **360°** le tematiche della Manutenzione
- E' concreto: sono presenti **ben 10 case study** di respiro **internazionale**
- E' un importante **punto di confronto** per i Manager di Manutenzione in Italia
- E' l'unico momento di socializzazione con Manager che - come Lei - si occupano di Manutenzione in altre aziende
- E' un piacevole momento di **incontro** e di scambio di opinioni e di esperienze
- E' un aggiornamento indispensabile per conoscere le nuove **tendenze** a livello **nazionale e internazionale**
- E' pratico, poiché Le dà lo spunto per introdurre **approcci e soluzioni innovative** nella Sua azienda

CHI PARTECIPA ai CONVEGNI IIR nella MANUTENZIONE...

Il successo dei convegni IIR nella Manutenzione è documentato dai nomi delle aziende che hanno partecipato a questi importanti appuntamenti:

FERRERO • PETROLI • LAVAZZA • GELATI SANSON • OSRAM ZANUSSI ELETTRMECCANICA • PIETRO MAZZONI ENERGIA • DALMINE KUWAIT PETROLEUM ITALIA • ENI divisione AGIP • CARTIERE BURGO ALENIA DIFESA • VM MOTORI • ELSAG • AKZO NOBEL CHEMICALS ACCIAI SPECIALI TERNI • ABB SACE • WHIRLPOOL EUROPE COCA COLA ITALIA • SNAM • SEA Società Esercizi Aeroportuali ANGELINI ACRAF • APISOLI SERVICE • AUSL BOLOGNA • SOLVAY CHIMICA ERIDANIA • BIMO ITALIA • JABIL CIRCUIT • VITROCISSET EURALLUMINIA • API RAFFINERIE • BRAINWARE • ARCOTRONICS ITALIA • GARDALAND • NYLSTAR • ALITALIA • GALBANI • BTGICNO • ITALCEMENTI GROUP e tanti altri...

MERCOLEDÌ 20 NOVEMBRE 2002

Chairman: **Franco Santini**
Consulente Industriale Past President
A.I.MAN.

8.30 *Registrazione dei partecipanti*

9.00 *Apertura dei lavori a cura del Chairman*

STRATEGIE e VALORE nella MANUTENZIONE

9.15 **COME PIANIFICARE UNA STRATEGIA DI MANUTENZIONE VINCENTE PER RAGGIUNGERE L'ECCELLENZA NELLA MANUTENZIONE**

- Creare **consapevolezza** nei Manager di Manutenzione per cogliere e sfruttare tutte le opportunità di **miglioramento organizzativo e tecnologico**
- Gestire gli **Assett industriali**: strumenti e metodologie
- Dalle politiche alla metodologie: manutenzione **ordinaria, preventiva e correttiva**
- **Monitorare** le macchine strategiche: individuare i punti di debolezza e pianificare correttamente le attività manutentive
- Dalle specifiche al piano tecnico al **budget** di Manutenzione: legare la strategia di manutenzione al budget per controllare i costi
- Quali elementi considerare per valutare correttamente le **performance esterne**: disponibilità operativa, efficienza impianti, scarti di qualità
- Informazioni e dati da valutare per misurare oggettivamente le **performance interne**: produttività, efficacia, riduzione delle scorte
- Applicare la **Balanced Scorecard** alla Manutenzione

Franco Santini
Consulente Industriale - Past President
A.I.MAN.

9.45 **MANUTENZIONE e INNOVAZIONE: COME PIANIFICARE STRATEGIE A LIVELLO EUROPEO PER CREARE VALORE e MASSIMIZZARE IL RITORNO DEGLI INVESTIMENTI**

- Le strategie di Manutenzione in un'ottica globale di **Strategie Industriali**
- Pianificare strategie e attività di manutenzione a livello europeo: come raggiungere gli **obiettivi** e considerare le differenze tra i diversi stabilimenti
- Che cosa significa **innovare** nella Manutenzione
- Come individuare le aree su cui agire per creare **valore** della manutenzione
- **Strumenti** e sistemi di controllo nell'area manutenzione: come utilizzarli con successo per **monitorare i risultati**

Bartolomeo Berello
Project Manager
MICHELIN - Sede Centrale del Gruppo - Clermont Ferrand (FRANCE)

10.30 *Coffee Break*

INGEGNERIA di MANUTENZIONE

10.45 **IMPLEMENTAZIONI, APPLICAZIONI CONCRETE e PROSPETTIVE DELL'INGEGNERIA di MANUTENZIONE NEGLI IMPIANTI**

- **Ruoli, responsabilità e attività** dell'Ingegneria di Manutenzione
- "Root Cause Failures Analysis" per passare dalla manutenzione **reattiva** a quella **proattiva**
- **Automanutenzione, Manutenzione Preventiva o Predittiva su condizione?**
- Pianificare la Manutenzione e scegliere il **mix ottimale** di politiche manutentive evitando interventi inutili o ridondanti
- Metodologia **FMECA**: applicarla per realizzare attività di miglioramento continuo nella Manutenzione
- **Progettare, controllare e migliorare**: le attività dell'Ingegneria di Manutenzione per ottimizzare il ciclo di vita degli impianti (**Life Cycle Cost**)
- **Maintainability**: come assicurarla concretamente
- **L'Ingegneria di Manutenzione** e le nuove tecnologie
- Verificare lo stato della Manutenzione e misurare i miglioramenti.....

Antonio Gallo
Global Maintenance Manager
PHARMACIA

11.30 **COME INTRODURRE L'INGEGNERIA di MANUTENZIONE NEL SETTORE DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE ORGANIZZATA (GDO)**

- Gestire la Manutenzione degli **impianti di PDV**
- Introdurre la **cultura** dell'ingegneria di Manutenzione
- Come gestire con successo i **fornitori esterni**
- Controllare e monitorare i **costi** di Manutenzione
- Introdurre un sistema per il **controllo remoto** delle attività manutentive della Rete di vendita

Alessandro Bosio
Consulente
METIS

12.00 **UN'APPLICAZIONE DELL'INGEGNERIA di MANUTENZIONE ai MOTORI AERONAUTICI: IL CASO ALITALIA**

- La Flotta Motori Alitalia
- Dalla manutenzione "**Hard Time**" a quella "**On Condition**"

- I **parametri di affidabilità** nella gestione tecnico/economica di una flotta di motori
 - Gli strumenti di **previsione di sbarco**
 - Composizione dei **costi** nella revisione dei Motori
 - Fattori che influenzano i costi
 - Opportunità di **riduzione** del costo dei materiali
- Werner Schroeder**
Engine & APU Overhaul Director
ALITALIA - Linee Aeree Italiane

12.45 *Colazione di Lavoro*

14.15 **TPM COME STRUMENTO di CRESCITA TECNICA e GESTIONE DIRETTA DEI COSTI di MANUTENZIONE: l'esperienza SAGIT**

- Perché il TPM?
 - L'evoluzione del TPM in Sagit: monitorare e tenere sotto controllo **costi, tempi e risorse**
 - Quali **cambiamenti** richiede a livello **organizzativo** l'implementazione del TPM
 - Le **fasi** e i **fattori critici** da monitorare per gestire con successo il TPM
 - Far leva sui punti di **forza** e porre rimedio ai punti di **debolezza** del TPM
 - Quali sono gli **errori** più comuni da evitare: la nostra esperienza...
 - Oltre il TPM: qual è il **futuro** del TPM
- Antonio Conti**
Frozen Food Production Manager
SAGIT - Cisterna di Latina - GRUPPO UNILEVER
Award for TPM Excellence - First Category (1999)
Award for Excellence in Consistent TPM Commitment - First Category (2001)

TECNOLOGIE INFORMATICHE, AUTOMAZIONE e SISTEMI INFORMATIVI a supporto della MANUTENZIONE

15.00 **GESTIONE AUTOMATIZZATA DEGLI ASSET IN UNA IMPRESA METALLURGICA**

- Una strategia per l'ottimizzazione della **pianificazione** e l'analisi delle **performance** di manutenzione
- Sistemi di **automazione** e politiche di manutenzione
- Criteri di **selezione** delle **macchine** su cui implementare l'interfaccia
- Criteri di **selezione e gestione** dei **parametri** per la manutenzione
- Valutazione dei **risultati** ottenuti attraverso i **sistemi di supporto alle decisioni (DSS)**

Luvo Signorelli
Solution Team
ORACLE ITALIA

15.45 **SISTEMI INFORMATIVI "INTELLIGENTI" PER LA MANUTENZIONE: SFUTTARE I SIM e UTILIZZARE I DATI PER ESEGUIRE UN EFFICACE AUDITING**

- **SIM e nuove tecnologie**: quando sono davvero utili e quali benefici danno
 - Che cosa si intende per **SIM "intelligenti"**
 - Quali **report** deve fornire un SIM e come sfruttarlo al meglio per **storizzare** gli eventi ed effettuare **analisi**
 - Utilizzare in maniera efficace ed efficiente i **dati** e le **informazioni** fornite dai SIM per effettuare **controlli e valutazioni**
 - L'utilizzo di dati e informazioni come **attitudine mentale e cultura** da sviluppare
- Maurizio Cattaneo**
Amministratore
GS&M - GLOBAL SERVICE & MAINTENANCE
Consigliere Nazionale
AIMAN

16.15 *Tea Break*

16.30 **LA VERITÀ SUL SISTEMA INFORMATIVO di MANUTENZIONE (SIM): SCEGLIERE, IMPLEMENTARE e GESTIRE con SUCCESSO UN SIM**

- SIM: quando rappresenta una scelta vincente?
- Come scegliere un SIM e quali sono i principali **vendor** da considerare
- Step by step: quali sono le **fasi** fondamentali e le maggiori **criticità**
- SIM e **organizzazione**: cosa cambia nella gestione dell'allineamento organizzativo
- **Integrazione e comunicazione** di un SIM con l'**Interno** e l'**Esterno** dell'azienda
- L'integrazione con il mondo esterno
- **Limiti e potenzialità** dei SIM: cosa attendersi e cosa non attendersi da un SIM
- La gestione della Manutenzione **con e senza SIM**: cosa cambia concretamente?
- La nostra esperienza: **performance e risultati**

Vittorio Soldavini
Amministratore Delegato
H.T. HIGH TECHNOLOGY

17.15 **INTEGRAZIONE TRA AUTOMAZIONE d'IMPIANTO, SISTEMA di MANUTENZIONE e DECISION SUPPORT SYSTEMS (DSS)**

- Una strategia per l'ottimizzazione della **pianificazione** e l'analisi delle **performance** di manutenzione
- Sistemi di **automazione** e politiche di manutenzione
- Criteri di **selezione** delle **macchine** su cui implementare l'interfaccia
- Criteri di **selezione** dei **parametri** (parametri di processo e di controllo, contatori, allarmi)
- Criteri di **gestione** dei parametri per la manutenzione (correlazione con dati di gestione della produzione)
- Valutazione dei **risultati** ottenuti attraverso

Case Study

- I **sistemi di supporto**
- Utilizzo delle potenzialità per l'ottimizzazione nei contratti di servizi
- Presentazione di un **Case Study**

Raffaele Berardone
Danieli Service - Exco
DANIELI & C. OFFICINE MECCANICHE

18.00 *Chiusura della prima giornata*

21.00 *Ritorno tra Relatori, Past President e Organizzatori presso il Ristorante per la Cena*

Gentilmente offerta da **ORACLE ITALIA**

GIOVEDÌ 21 NOVEMBRE 2002

Chairman: **Renzo Davalli**
Consigliere e Past President
A.I.MAN.

9.00 *Riapertura dei lavori a cura del Chairman*

MANUTENZIONE e INNOVAZIONE

9.15 **ASPETTI CONTRATTUALI di UN GLOBAL SERVICE di MANUTENZIONE: DALLA REDAZIONE DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE**

- Redigere un contratto di manutenzione flessibile
- Il **Service Level Agreement** come offerta contrattuale degli **elementi essenziali** e le **garanzie** da inserire
- Identificare con chiarezza e **responsabilità** dell'attività di manutenzione
- Come e quando definire i **limiti di intervento**
- Aspetti rilevanti dell'attività di **Global Service** all'impresa di Global Service dell'attività di manutenzione
- Lo **scoglimento** del contratto di manutenzione cautele da adottare e le **cause** tipiche di di Outsourcing:
 - scadenza naturale
 - e procedure per il
 - cause di **recesso** tra le parti: modalità
 - **risoluzione** per inadempienza del cliente
 - altre cause di scioglimento

Monica Migliarotti
Avvocato
STUDIO LEGALE MIGLIAROTTI

10.00 **GLOBAL SERVICE di MANUTENZIONE: NUOVE SOLUZIONI di UN VANTAGGIO COMPETITIVO**

- Approccio **strategico** del mercato per incrementare il **valore** della manutenzione
- Allargamento orizzonte e **responsabilità** per il cliente di manutenzione
- Soddisfazione del cliente in un equilibrio da mantenere di miglioramento continuo

Luca Clerici
Business Development
SIEMENS I&S

10.45 **ANALISI DELLE STRATEGIE di MANUTENZIONE: CRITICITÀ EMERSENTI**

- Un'indagine sulle **pratiche** di GSM
- Dalla selezione delle **macchine** alla terziarizzazione delle attività di manutenzione: le **problematiche**
- Quali sono i **principali** fattori di raggiungimento degli obiettivi
- Come **impostare** un contratto di Manutenzione finalizzato al successo del progetto
- Definire, controllare e migliorare le **performance** a livello di **flexibilità** contrattuale



industriale italiano. L'offerta di servizi di manutenzione dell'engineering è basata sulle competenze e sulle risorse proprie e dei partner. I progetti può appoggiarsi al software proprio, AIM (Automated Information Management) o a software di manutenzione sviluppato oppure mySAP.com per le attività di manutenzione e investimenti fatti con ERP in

H.T. High Technology, O
Se vuoi incontrare i protagonisti del mondo della manutenzione Per informazioni: Eleonora

VISITA presso lo Stabilimento di AGROLINZ MELAMIN ITALIA

GLOBAL SERVICE DI MANUTENZIONE
DA CENTRO DI COSTO A NUOVA OPPORTUNITÀ DI BUSINESS

22 NOVEMBRE 2002 - CASTELLANZA

Il Global Service di Manutenzione rappresenta oggi, per molte imprese, un'opportunità reale, da realizzare ora! Grazie all'esperienza concreta di Agrolinz Melamin Italia sarà possibile conoscere quali sono i principali benefici, i vantaggi e le opportunità, ma anche gli ostacoli e le difficoltà legate alla scelta e all'implementazione del Global Service di Manutenzione.

La presenza dei Manager di Manutenzione di Agrolinz Melamin Italia e di qualificati esperti di Siemens, Le permetteranno di conoscere tutti gli aspetti rilevanti di una Manutenzione eccellente:

- dall'approccio strategico alla Manutenzione come nuova opportunità di business,
- alla gestione del personale come fattore chiave di successo,
- alle nuove attività e responsabilità per l'organizzazione di Manutenzione,
- all'ingegnerizzazione dell'intero processo.

Infine, potrà conoscere come - per garantire un processo di miglioramento continuo e raggiungere gli obiettivi prefissati - è necessario monitorare continuamente il Service Level Agreement (SLA) per mantenere la flessibilità contrattuale, portare la performance a livelli concordati e garantire la soddisfazione del cliente e la redditività.

AGROLINZ MELAMIN

E' un'azienda chimica facente parte del Gruppo OMV che produce prodotti chimici primari (ammoniac, acido nitrico e gas tecnici), sostanze nutritive per le piante (fertilizzanti), urea, melammina e carbonato di guanidina, nitrato di ammonio e additivi per mangimi, che vengono venduti alcuni in tutta Europa, altri a livello mondiale. Insieme alla società affiliata Agrolinz Melamin Italia, la Agrolinz Melamin risulta la seconda produttrice di melammina a livello mondiale.



PROGRAMMA

8.15 Registrazione dei partecipanti presso The Westin Palace Hotel

8.30 Partenza per Castellanza in pullman

9.30 Ritrovo a Castellanza e Inizio della Visita GUIDATA

Benvenuto da parte di:
Direttore Tecnico di Agrolinz Melamin Italia
Ing. Fabrizio Farisoglio
Business Development Manager di SIEMENS I&S
Ing. Luca Clerici

12.30 Fine della Visita GUIDATA e partenza per The Westin Palace Hotel

Le NOVITÀ del FORUM 2002!

Il Forum di Manutenzione non è solo un importante momento di incontro per il Suo lavoro, ma anche un momento di socializzazione. Per questo, l'Istituto di Ricerca Internazionale ha voluto - in occasione della 4ª edizione e in seguito al successo delle precedenti - proporre alcune novità:

Speciale!

CENA di GALA
20 Novembre 2002, ore 21.00

L'Istituto di Ricerca Internazionale ha il piacere di invitare tutti i Relatori, i Partecipati e Signore a una Speciale Cena di Gala - gentilmente offerta da ORACLE - in un esclusivo locale in Milano. Per una serata da ricordare in nostra compagnia e con i Suoi colleghi!



La cena è compresa nella quota del Forum: tutti i dettagli verranno forniti in sede di convegno.

Un nuovo e prestigioso HOTEL per il FORUM.....

L'Istituto di Ricerca Internazionale ha scelto - in occasione della 4ª edizione del Forum di Manutenzione - uno dei più esclusivi alberghi di Milano - The Westin Palace Hotel - che Vi accoglierà con tutto il Suo comfort e la sua eleganza.



The Westin Palace Hotel
Piazza della Repubblica, 20
20124 Milano
Tel: 02-6336

Ai partecipanti al Forum dei Manager di Manutenzione saranno riservate tariffe speciali per il pernottamento

o alle decisioni (DSS) di remoting flusso di informazioni

so pratico 11.15

ve Manager NE MECCANICHE

rnata del Forum

capitani e Loro Signora a CENA di GALA

ORACLE

EMBRE 2002

sidant

ra del Chairman

OBAL SERVICE

ALI CE DI MANUTENZIONE: LO SCIoglIMENTO OUTSOURCING

di Outsourcing e vantaggioso eement (SLA)

ale di base: quali sono e clausole contrattuali in contratto

zza obblighi outsourcer e dell'azienda e penali in caso o intervento dannoso

referimento di personale ervice per lo svolgimento zione

contratto di Global Service: roblematiche iogliamento del rapporto

el contratto: termini nnovo licipato convenute di esercizio empimento: la tutela

imento previste dalla legge

LIAROTTI

MANUTENZIONE: LA RICERCA MPETITIVO SOSTENIBILE

lle attività indirette: la scelta entare efficienza e flessibilità e attività ad alta intensità personale come fattore

ale e verticale: nuove attività rganizzazione

nte e redditività: nere con un processo nuo

Manager

T-UP DEI GLOBAL NZIONE (GSM): SOLUZIONI PROPOSTE e applicazioni concrete

ritori alla gestione quali si sono rivelate ù rilevanti

motivi che impediscono ttivi: alcuni casi reali retamente il Global Service alle prime fasi per garantire o valutare la qualità Agreement (SLA): e continuamente per portare concordati e mantenere ale

igh Technology opera nel e dell'I.T. dal 1986, ed ha re fornito soluzioni cative complete per la one del "Sistema tenzione" a realtà tra le gnificative nel panorama rta di H.T. nell'ambito la profonda conoscenza negli anni e per svolgere i ndifferente ad un vero ERP della opletamente in house, mettere di ottimizzare gli rnazionali.

acle e SIEMENS vi aspettano nell'area espositiva.

sti del mercato in un contesto prestigioso e professionale, non esitate a contattarci per prenotare anche tu uno spazio espositivo.

gliuso - Tel: 02 83847265 - E-mail: epagliuso@iir-italy.it

nfo@iir-italy.it - Visitate il nostro sito: www.iir-italy.it

Andrea Maciga
Amministratore Unico
COOPER - M.T.M. - PLAMAI.COM

11.15 Coffee Break

11.30 OUTSOURCING e GLOBAL SERVICE: QUANDO CONVIENE DAVVERO e COME REALIZZARLO. ANALISI COSTI-BENEFICI e RITORNI DELL'INVESTIMENTO: il caso IVECO

- Perché e quando esternalizzare la manutenzione?
- Strategie di terziarizzazione: passare da costi fissi di manutenzione a costi variabili attraverso il Global Service
- Outsourcing o gestione interna? Come effettuare l'analisi dei costi/benefici per decidere quando e come affidare a terzi la Manutenzione
- Selezione il fornitore: criteri da considerare per garantirsi scelte di successo
- Il Global Service di manutenzione come soluzione allo Skill Shortage
- Gestire il conferimento all'impresa di Global Service di Manutenzione del personale di manutenzione dell'impresa committente: problematiche e possibili soluzioni
- Evitare la perdita di know how in seguito a un contratto di Global Service

Giuseppe De Donno
Responsabile Ingegneria di Manutenzione Operativa Area Nord COMAU

ORGANIZZAZIONE e MANAGER di MANUTENZIONE

12.15 RE-MAINTENANCE e CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI: LE COMPETENZE DEL MANAGER NEL PASSAGGIO DA SERVIZIO INTERNO A SERVIZIO IN OUTSOURCING

- Re-Maintenance: quando e perché è necessario riorganizzare la manutenzione in Cogne
- Realizzare con successo cambiamenti organizzativi nell'area manutentiva: modalità, processi e strumenti
- La gestione delle resistenze del personale nel passaggio alla società in outsourcing
- Come "tagliare su misura" una moderna, efficiente ed efficace organizzazione manutentiva
- Ruolo del management di manutenzione: un confronto tra l'esperienza di un servizio interno ed il passaggio ad un servizio in outsourcing
- La manutenzione come servizio alla produzione: rapporto Cliente-Fornitore
- La qualità del servizio di manutenzione e la misura dei risultati

Luca Micheletti
Direttore Operativo - Cogne Service GRUPPO COGNE ACCIAI SPECIALI

13.00 Colazione di Lavoro

14.15 LA FORMAZIONE e LA GESTIONE DEL PERSONALE: NUOVE LEVE MOTIVAZIONALI, RESPONSABILITÀ, RUOLO e COMPETENZA DEI MANAGER di MANUTENZIONE

- Come gestire efficacemente le risorse nell'area manutentiva
- Come sta evolvendo la figura del Manager della Manutenzione: nuove competenze, responsabilità e ruoli
- Diffondere la giusta cultura per far accettare i cambiamenti ed evitare le resistenze
- Aggiornarsi costantemente e sviluppare le proprie competenze: come programmare un percorso formativo per Maintenance Manager
- Il problema dello Skill Shortage e dello Skill Gap nella Manutenzione
- Come reperire, selezionare e incentivare personale altamente qualificato
- Come misurare i risultati conseguiti dai Manager di Manutenzione
- Quali sono le sfide del futuro per i Manager di Manutenzione?

Michele Cociani
Responsabile Ingegneria e Manutenzione BAYER DIVISIONE FARMACEUTICA

QUALITÀ e SICUREZZA nella MANUTENZIONE

15.00 PERSEGUIRE e APPLICARE LA METODOLOGIA "6 SIGMA" NELLA MANUTENZIONE E NEI PROCESSI di GESTIONE DEGLI IMPIANTI

- L'insegnamento del Total Productive Maintenance
- L'avvento delle Sei Sigma in USA: le prime applicazioni nella Manutenzione

- Contestare gli indici OEE
- Concetto di GPMO (guasti per milioni di opportunità)
- Concetto di DMAIC
- Come impostare un progetto Six Sigma in manutenzione
- Casi ed esperienze applicate in Italia

Mario Gibertoni
Presidente GRUPPO STUDIOBASE

15.45 LA CERTIFICAZIONE DELLA MANUTENZIONE ELETTRICA: IL RUOLO STRATEGICO SVOLTO DAL SERVIZIO MANUTENZIONE NELLA GESTIONE di IMPIANTI e DELLE MACCHINE ELETTRICHE IN SICUREZZA: il caso GETRAC

- Il Manutentore: da "pedina operativa" a gestore dell'affidabilità di impianti e macchinari
- Come adempiere all'obbligo di certificazione dei Manutentori elettrici: la norma sperimentale CEI 11-27/1
- Safety Analysis per individuare i fattori di rischio e le possibili barriere di sicurezza
- Quali caratteristiche deve possedere il personale di Manutenzione in funzione dalla norma
- Pianificare e definire percorsi formativi e informativi per i manutentori elettrici
- Come creare una cultura proattiva della sicurezza e diffonderla in Manutenzione
- Analisi degli incidenti: utilizzarla a posteriori per apportare miglioramenti al piano di sicurezza
- Gestire e garantire la sicurezza in un contratto di terziarizzazione e Global Service di Manutenzione

Francesco Gittarelli
Senior Consultant FESTO CONSULENZA e FORMAZIONE Coordinatore Sezione Piemonte A.I.MAN.

16.15 Tea Break

INDICATORI di PERFORMANCE e BENCHMARKING nella MANUTENZIONE

16.30 UN ESEMPIO PRATICO di BENCHMARKING SUGLI INDICATORI di PERFORMANCE NEI DIVERSI STABILIMENTI CERESTAR IN EUROPA

- Indicatori di performance nella Manutenzione: perché è importante utilizzarli in un'ottica di miglioramento continuo
- Quali sono i principali indicatori che utilizziamo per valutare i risultati nella Manutenzione
- Come realizzare un Benchmarking sugli indicatori di Performance nei diversi stabilimenti Cerestar in Europa
- Vantaggi e limiti di questi strumenti per pianificare Strategie di Manutenzione eccellenti
- La nostra esperienza.....

Antonio Di Felice
Responsabile Manutenzione a livello Europeo CERESTAR CARGILL

Speciale Sessione di Confronto

Sulla base dei casi presentati durante le due giornate di convegno, la Sessione Speciale costituisce un'occasione di riflessione sugli indicatori di performance da utilizzare concretamente nella Manutenzione e sull'opportunità di realizzare un efficace Benchmarking, confrontandosi con practices e modelli operativi, per valutare le criticità e individuare le opportunità di miglioramento del processo di manutenzione.

Tutti i Partecipanti e i Relatori sono caldamente invitati a partecipare alla Sessione Speciale.

Parteciperanno alla Sessione Speciale:

CERESTAR CARGILL PHARMACIA

SIEMENS I&S COMAU

Moderatore:
Claudio Rolandi, Senior Consultant FESTO CONSULENZA e FORMAZIONE

18.30 Chiusura dei Lavori del Forum

ringrazia tutti i relatori che hanno contribuito alla realizzazione di questa iniziativa

Senior Conference Producer: Ileana Bolcato

ORACLE

Oracle Corporation, la principale società al mondo di software per le imprese, presenta Oracle Enterprise Asset Management (eAM).

eAM consente di identificare, schedulare e tracciare tutte le attività ed i costi relativi agli impianti di una organizzazione. La sua semplice interfaccia permette sia agli utenti che ai managers una rapida ed intuitiva navigazione attraverso le funzioni costruite e sviluppate secondo le esigenze dei clienti.

Per informazioni visitate il sito www.oracle.com/it

SIEMENS

MAINTENANCE AND MORE
THROUGHOUT THE LIFE CYCLE OF THE PLANT

- Integral Plant Maintenance
- Auxiliary Process Management
- Maintenance Engineering

.....PARTNERSHIP & PERFORMANCE

Via Vigneto, 4 - 20128 Milano (IT)
Tel: 02 / 667 64213 - Fax: 02 / 667 63356 - E-mail: simain@siemens.it
www.siemens.com/simain - www.siemens.it/itd/prodo3.htm

